

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Článok 1
Úvodné ustanovenia

- Všeobecné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb (ďalej len „všeobecné podmienky“) sú záväznými pokynmi pre poskytovanie a využívanie asistenčných služieb klientmi spoločnosti United Lease Group,s.r.o., Mlynské Nivy 73/a, 821 05 Bratislava (ďalej len AVIS Lease) a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o nájme motorového vozidla.
- Asistenčné služby zabezpečuje spoločnosť Mondial Assistance, s.r.o. (ďalej len AVIS Lease Assistance) priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté údaje nájomcu. AVIS Lease Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie svojich služieb len vtedy, ak sa dodržiavajú všeobecné podmienky.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5t (ďalej len vozidlo) podľa platných právnych predpisov, s platným slovenským technickým preukazom.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle (ďalej len „nájomca“), a to v čase nepojazdnosti vozidla, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedenom v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb.

Článok 2
Kedy má nájomca nárok na využitie asistenčných služieb

- Asistenčné služby môže využiť v prípade nepojazdnosti vozidla spôsobenej dopravnou nehodou, poruchou, krádežou vozidla alebo chybou vodiča.
- Asistenčné služby môže využívať opakovane počas doby trvania nájmovej zmluvy.

Článok 3
Rozsah asistenčných služieb v prípade nepojazdnosti vozidla, ktorá nastala na území Slovenskej republiky

- V prípade **dopravnej nehody, poruchy, krádeže vozidla alebo chyby vodiča** vozidla má nájomca nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich asistenčných služieb:
 - príjazd a odjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste, pokiaľ je možná (bez úhrady náhradných dielov),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odtiahnutie vozidla do najbližšieho zmluvného servisu AVIS Lease, a to v maximálnom limite 100 EUR.
- uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni vo výške reálnych nákladov.
- Pokiaľ nie je vozidlo možné opraviť v ten istý deň, má nájomca v prípade **dopravnej nehody alebo poruchy vozidla** ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich asistenčných služieb:
 - náhradná doprava do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené AVIS Lease Assistance na návrat nájomcu do miesta trvalého bydliska ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla (prednostne budú využívané služby AVIS rent a car) počas doby opravy vozidla, maximálne však na 2 pracovné dni v limite max. 100 EUR/deň. Doba na zapožičanie náhradného vozidla sa predlžuje v prípade, že pracovné dni bezprostredne nasledujúce po sebe sú prerušené dňami pracovného pokoja. Ak to umožňujú podmienky AVIS Lease Assistance zároveň prevezme garanciu za poskytnuté náhradné vozidlo vo forme zálohy/depozitu. AVIS Lease Assistance nenesie zodpovednosť za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla za podmienok stanovených týmito všeobecnými podmienkami. V takomto prípade AVIS Lease Assistance depozit/zálohu nehradí. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí nájomca sám. Zároveň nájomca hradí a zodpovedá za náklady, ktoré zvyknú byť kryté zloženou zálohou/depozitom (nedotankované palivo, poškodenie náhradného vozidla a pod.) V prípade, že nemôže nájomca uhradiť tieto náklady priamo na mieste, budú mu tieto náklady prefakturované. VRÁTANE
- náhradného ubytovania na 1 noc v limite max. 50 EUR/osoba/noc, na ktoré má nájomca nárok, pri poskytnutí asistenčných služieb uvedených pod písm. a) a b) tohto odstavca.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, má nájomca v prípade **chyby vodiča** ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich asistenčných služieb:
 - náhradná doprava do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené AVIS Lease Assistance na návrat nájomcu do miesta trvalého bydliska ALEBO
 - náhradného ubytovania na 1 noc v limite max. 50 EUR/osoba/noc.
- Pokiaľ bolo vozidlo **odcudzené**, má nájomca nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené AVIS Lease Assistance na návrat nájomcu do miesta trvalého bydliska VRÁTANE
 - náhradného ubytovania, maximálne však na 2 noci v limite max. 49,79 EUR/osoba/noc.

Článok 4
Rozsah asistenčných služieb v prípade nepojazdnosti vozidla, ktorá nastala v zahraničí

- V prípade **dopravnej nehody, poruchy, krádeže vozidla alebo chyby vodiča** vozidla má nájomca nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich asistenčných služieb:
 - príjazd a odjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste, pokiaľ je možná (bez úhrady náhradných dielov),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odtiahnutie vozidla do najbližšieho servisu, a to v maximálnom limite 250,- EUR.
- Pokiaľ nie je vozidlo možné opraviť v ten istý deň, má nájomca v prípade **dopravnej nehody, poruchy** alebo **odcudzenia** ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich asistenčných služieb:
 - náhradná doprava do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené AVIS Lease Assistance na návrat nájomcu do miesta trvalého bydliska ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla (prednostne však budú využívané služby AVIS rent a car) počas doby opravy vozidla, maximálne však na 3 pracovné dni v limite max. 75,- €/deň. Doba na zapožičanie náhradného vozidla sa predlžuje v prípade, že pracovné dni bezprostredne nasledujúce po sebe sú prerušené dňami pracovného pokoja. Ak to umožňujú podmienky AVIS Lease Assistance zároveň prevezme garanciu za poskytnuté náhradné vozidlo vo forme zálohy/depozitu. AVIS Lease Assistance nenesie zodpovednosť za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla za podmienok stanovených týmito všeobecnými podmienkami. V takomto prípade AVIS Lease Assistance depozit/zálohu nehradí. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí nájomca sám. Zároveň nájomca hradí a zodpovedá za náklady, ktoré zvyknú byť kryté zloženou zálohou/depozitom (nedotankované palivo, poškodenie náhradného vozidla a pod.) V prípade, že nemôže nájomca uhradiť tieto náklady priamo na mieste, budú mu tieto náklady prefakturované. VRÁTANE
 - náhradného ubytovania, maximálne však na 3 noci v limite max. 65,- EUR/osoba/noc, na ktoré má nárok pri poskytnutí asistenčných služieb uvedených pod písm. a) a b) tohto odstavca.
- Pokiaľ nie je vozidlo možné opraviť v ten istý deň, má nájomca v prípade chyby vodiča ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich asistenčných služieb:
 - náhradná doprava do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené AVIS Lease Assistance na návrat nájomcu do miesta trvalého bydliska ALEBO
 - náhradné ubytovanie na 3 noci v limite max. 65,- EUR
- V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, nájomca má nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:

- Zaslanie potrebných náhradných dielov. AVIS Lease Assistance nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. AVIS Lease Assistance nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarat' ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielov potrebuje.
- Z ďalších asistenčných služieb má nájomca nárok na zabezpečenie sa úhradou:
 - miestnej prepravy formou taxi (do hotela, pre náhradné vozidlo, apod.) do výšky maximálneho limitu 25,- EUR,
 - právnej asistencie do výšky maximálneho limitu 500,- EUR. Právnu asistenciu sa rozumie úhrada nákladov:
 - na vypracovanie znaleckého posudku,
 - na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - na súdne konanie,
 - ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť nájomca sám.
 Právnu asistenciu je možné využiť len v prípade, že je proti nájomcovi vedené trestné, bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré riadi. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.
 - V prípade, že nájomca je vo finančnej núdzi alebo v prípade potreby zloženia kaucie za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby, AVIS Lease Assistance Vám poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 500,- EUR za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude vopred zložená v prospech AVIS Lease Assistance a tento prevod bude potvrdený predložením adekvátneho potvrdenia, prípadne po predchádzajúcom súhlase AVIS Lease.

Článok 5
Výluky z asistenčných služieb

- AVIS Lease Assistance nie je povinná hradit' a asistenčné služby sa nevzťahujú na:
- všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu AVIS Lease Assistance s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste alebo jeho odtiahnutia do servisu, pokiaľ sa nájomca preukáže objektívnosť dôvodov, pre ktoré sa nemohol spojiť s asistenčnou centrálnou.
 - všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži vozidla alebo chybe vodiča,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, sabotážou alebo atentátom,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vandalizmom, alebo škôd spôsobených pri použití vozidla na trestnú činnosť,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktivitou a živelnými udalosťami,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou nájomcu na motoristických pretekoch, prehlídkach, súťažiach alebo tréningoch,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú nájomca spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
 - náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých Vás už AVIS Lease Assistance vyzvala, aby ste odstránili príčiny ich vzniku,
 - náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt a ostatných prevádzkových náplní či ich zámenu,
 - náklady vyplývajúce zo škôd na zámokch vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odcudzení kľúčov,
 - vozidlá, ktoré sa používajú na výkon pracovnej činnosti (napr. stavebné úpravy, úpravy ciest, poriadkové práce, vozidlá taxi a vozidlá autoškoly).
 - Všetky náklady vyplývajúce zo skutočnosti, že vozidlo viedla osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia alebo ktorej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené alebo ktorej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané.

Článok 6
Územná platnosť

Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné vozidlo, ktorá nastane počas doby trvania nájmovej zmluvy na území Slovenskej republiky a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Turecka s výnimkou Moldavska, Ukrajiny, Ruska a Bieloruska (ďalej len "zahraničie").

Článok 7
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb

- V prípade potreby využitia asistenčných služieb ste povinný telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu AVIS Lease Assistance na telefónnom čísle +421 2 4444 1030.
- Operátorovi prosím uveďte nasledujúce údaje:
 - Vaše meno a priezvisko,
 - čo sa Vám stalo,
 - telefónne číslo, z ktorého voláte,
 - presné miesto, kde sa nachádzate,
 - typ vozidla, jeho farbu a ŠPZ,
 - „VIN“ (identifikačné číslo vozidla).
- Operátor na základe Vami poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4. Všetky náklady nad rámec tohto krytia hradí nájomca.

Článok 8
Výklad pojmov

- Vodič vozidla je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku jeho nepojazdnosti.
- Nepojazdnosť vozidla je funkčná nepojazdnosť alebo nespôsobilosť prevádzky na pozemných komunikáciách, podľa príslušných predpisov, spôsobená dopravnou nehodou, poruchou alebo krádežou vozidla.
- Dopravná nehoda vozidla je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zníži alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zidenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely týchto všeobecných podmienok nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávneho konania tretích osôb.
- Porucha vozidla je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely týchto všeobecných podmienok nepovažuje garančná prehládka vozidla alebo pravidelná údržba odporúčaná výrobcom.
- Krádež vozidla je krádež celého vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- Chyba vodiča je nepojazdnosť vozidla spôsobená v dôsledku vybitie batérie alebo poškodenej pneumatiky.
- Náhradnou dopravou sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.tr. alebo autobus prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
- Asistenčná centrála je pracovisko AVIS Lease Assistance, ktoré zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb klientom, ktorí majú podľa platnej nájmovej zmluvy na ich poskytovanie nárok, a to 24 hodín denne, 365 dní v roku.
- Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.

Článok 9
Záverace ustanovenia

- Asistenčné služby sú vždy vykonávané v súlade s vnútroštátnymi a medzinárodnými zákonmi a predpismi a sú podmienené obdržaním potrebných povolení od kompetentných orgánov.
- Akékoľvek zamlčanie, nepravdivé oznámenie, podvod, opomenutie či nepresnosť zo strany nájomcu týkajúca sa okolností alebo následkov súvisiacich s nepojazdnosťou vozidla, môže mať za následok stratu práva na využitie asistenčných služieb, či na náhradu vzniknutej škody.
- Tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb vstupujú do platnosti dňa 01. Februára 2013.